

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Интеграция с ЕГИСЗ" 3.0.5.

Функциональный блок "Формирование СЭМД "Сертификат о профилактических прививках" 3.0.5

Содержание

1	Введение.....	3
1.1	Область применения	3
1.2	Уровень подготовки пользователя	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	3
2	Назначение и условия применения	4
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	4
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	4
3	Подготовка к работе.....	5
3.1	Порядок запуска Системы	5
3.2	Смена пароля	9
3.3	Контроль срока действия пароля	10
3.4	Порядок проверки работоспособности	10
4	Функциональный блок "Формирование СЭМД "Сертификат о профилактических прививках" 3.0.5.....	11
4.1	Формирование СЭМД.....	11
4.1.1	Формирование СЭМД через назначение и выполнение прививки	12
4.1.2	Формирование СЭМД через добавление информации о выполненной прививке.....	16
4.2	Просмотр СЭМД.....	17
4.3	Передача сведений о СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ	18
5	Аварийные ситуации.....	19
5.1	Описание аварийных ситуаций.....	19
5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	20
6	Эксплуатация модуля	22

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с функциональным блоком "Формирование СЭМД "Сертификат о профилактических прививках" 3.0.5 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Функциональный блок предназначен для формирования стандартизированного электронного медицинского документа (далее – СЭМД) "Сертификат о профилактических прививках" и передачу его в подсистему "Федеральный реестр электронных медицинских документов" (далее – РЭМД) Единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения (далее – ЕГИСЗ).

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).

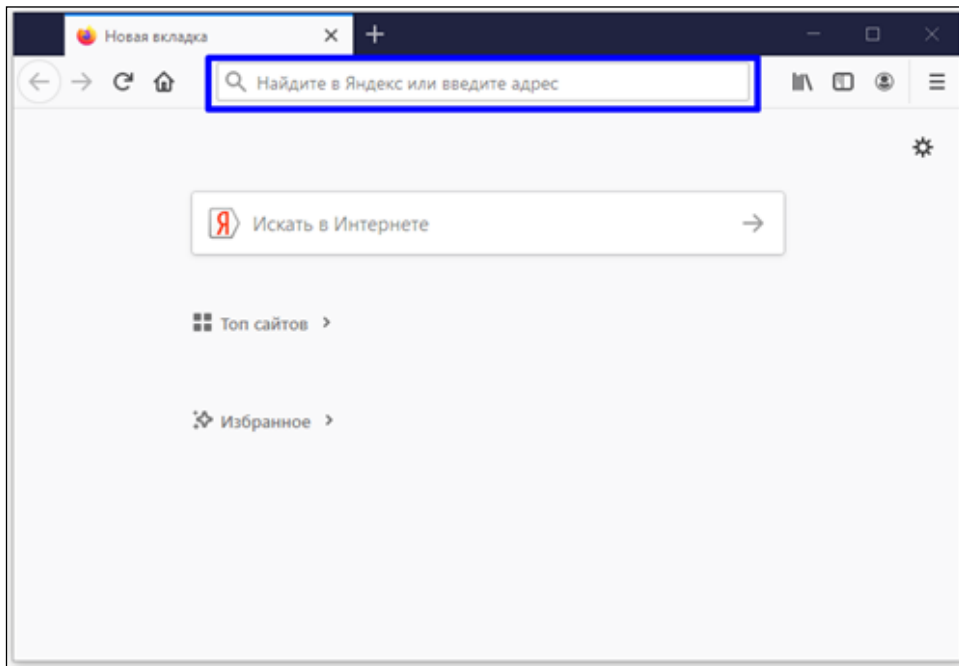


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.



Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токenu;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токenu". Отобразится окно входа в систему по токenu (рисунок 3);

Вход

Вход по логину **Вход по токenu** Вход через ЕСИА

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ ▼

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токenu

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;

АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора БУ	БУ		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Функциональный блок "Формирование СЭМД "Сертификат о профилактических прививках" 3.0.5

В Системе реализована возможность по формированию СЭМД "Сертификат о профилактических прививках" редакции 3 в формате .xml (в кодировке HL7 CDA R2 уровень 3) в соответствии с руководством по реализации, размещенном на Портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ (<https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials>).

Для формирования СЭМД "Сертификат о профилактических прививках" необходимо оформление протокола и подписание сертификата исполненной прививки. Важно наличие в Системе сведений об иммунобиологическом препарате:

- дата введения препарата;
- группировочное наименование препарата;
- торговое наименование препарата;
- производитель;
- связь вакцины со справочником иммунобиологических лекарственных препаратов.

Примеры действий пользователей по формированию СЭМД приведены ниже.

4.1 Формирование СЭМД

СЭМД может быть сформирован одним из следующих способов:

- путем выполнения последовательности действий по назначению, выполнению прививки. Задействованы пользователи АРМ врача поликлиники и АРМ медсестры кабинета вакцинации;
- через добавление информации о выполненной прививке. Задействованы пользователи АРМ врача поликлиники.

Предварительные условия для формирования СЭМД:

- добавлена служба с типом "Кабинет вакцинации" в структуру МО;
- выполнены настройки связи службы с типом "Кабинет вакцинации" и складом медикаментов МО;
- добавлены сотрудники на МО/службу/ресурс для услуги вакцинации;
- настроено расписание у сотрудника, добавленного на службу с типом "Кабинет вакцинации";
- настроен справочник прививок, как минимум прививок по эпидемиологическим показаниям;

- сформирован перечень видов прививок (схем вакцинации) и реакций (выполняется на форме "Виды профилактических прививок");
- настроены и добавлены услуги с типом прививки;
- настроен справочник "Количество товара в потребительской упаковке";
- указан код иммунобиологического лекарственного препарата;
- для пациента корректно оформлен открытый случай АПЛ;
- пациенту не исполнена прививка, для которой предусмотрено ограничение по периоду ревакцинации на текущую дату.

4.1.1 Формирование СЭМД через назначение и выполнение прививки

Пример действий пользователей АРМ врача поликлиники и АРМ медсестры кабинета вакцинации для формирования СЭМД "Сертификат о профилактических прививках":

- оформление для пациента назначения на вакцинацию пользователем АРМ врача поликлиники:
 - откройте ЭМК пациента, выберите запись об открытом случае АПЛ или создайте новый, используя кнопку "Создать новый случай АПЛ" и заполнив на вкладке посещения в рамках случая АПЛ обязательные (выделенные особо) и, при необходимости, необязательные поля. Для корректного формирования СЭМД в случае лечения должны быть указаны витальные параметры пациента;
 - оформите для пациента назначение на вакцинацию, используя кнопку "Вакцинация" напротив наименования раздела "Назначения и направления" посещения, формы "Вакцинация" и "Вакцины и дозы";

Рисунок 6 – Форма "Вакцины и дозы"

- оформите согласие пациента на вакцинацию, используя кнопку "Получить согласие" в поле "Согласие" формы "Вакцинация". После оформления согласия вместо кнопки "Получить согласие" в поле "Согласие" отобразится индикатор-флаг получения согласия;

Вакцинация

Кабинет вакцинации: Кабинет вакцинации СЭМД

Источник оплаты

Вид оплаты: 1. ОМС

Вакцины и дозы

Вакцина	Доза	Прививка / реакция	Согласие	
Вакцина гепатита А культуральная концен...	1.0000	Против вирусного гепатита А	✓	...

ДОБАВИТЬ

ОТМЕНА НАПРАВИТЬ КАБИНЕТ

Рисунок 7 – Оформленное согласие пациента на вакцинацию

- нажмите кнопку "Направить в кабинет" на форме "Вакцинация". Форма закроется, в подразделе "Вакцинация" раздела "Назначения и направления" случая АПЛ отобразится назначение на вакцинацию;

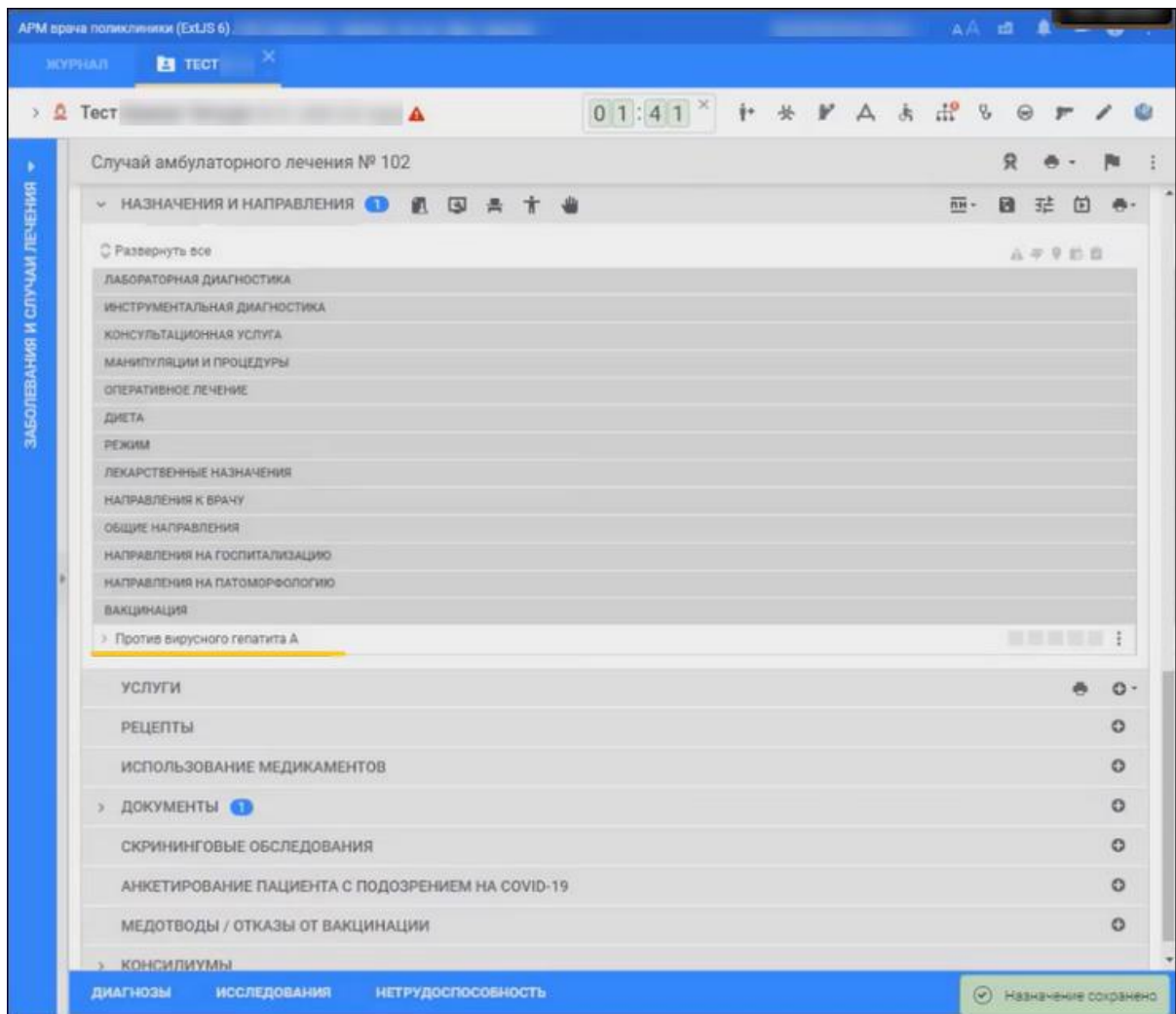


Рисунок 8 – Отображение назначенной пациенту вакцинации в ЭМК

- выполнение назначенной пациенту вакцинации в АРМ медсестры кабинета вакцинации:
 - запись о назначенной пациенту прививке отобразится в журнале рабочего места медсестры кабинета вакцинации. Запись о прививке будет в статусе "Не исполнена";
 - выберите в журнале запись о назначенной пациенту прививке и исполните ее, используя кнопку "Исполнить" на панели управления списком записей журнала.

АРМ медсестры кабинета вакцинации (ExLS 6)

ЖУРНАЛ

ФИО: Дата рождения: Прививка исполнена:

Дата направления	Пациент	Дата рождения	Возраст	Участок	Направил	Назначено	Дата и время исполнения	Вакцина	Исполнил
12.09.2023	ТЕСТ		23			Вакцина гепатита А культуральная кон	Не исполнено	Не исполнено	Не исполнено
12.09.2023			23	Терапевтич...		Вакцина гепатита А культуральная кон	12.09.2023	Вакцина гепатита А культуральн	
11.09.2023			23			Вакцина гепатита А культуральная кон	11.09.2023	Вакцина гепатита А культуральн	
08.09.2023			23	Терапевтич...		> Развернуть все 2	> Развернуть все 1	> Развернуть все 1	> Развернуть все 1
08.09.2023			23	Терапевтич...		> Развернуть все 3	> Развернуть все 1	> Развернуть все 1	> Развернуть все 1
08.09.2023			23	Терапевтич...		> Развернуть все 2	> Развернуть все 2	> Развернуть все 2	> Развернуть все 2
08.09.2023			23	Терапевтич...		> Развернуть все 2	> Развернуть все 2	> Развернуть все 2	> Развернуть все 2
08.09.2023			23	Терапевтич...		> Развернуть все 2	> Развернуть все 2	> Развернуть все 2	> Развернуть все 2
05.09.2023			23	Терапевтич...		Вакцина гепатита А культуральная кон	05.09.2023	Вакцина гепатита А культуральн	

Рисунок 9 – Запись о назначенной пациенту прививке

При исполнении прививки заполняется форма "Строка документа";

Строка документа: Добавление

Пациент: ТЕСТ Д/р: г.р. Пол: Женский

Отделение:

Дата: 12.09.2023 ☐ Время: 16:04

Исполнение назначения: 97, терапии, пол-ка

Оклад: Склад кабинета вакцинации

МОЛ:

Зарезервированная вакцина: Вакцина гепатита А культуральная концентрированная очищенная инактивированная адсорбированная ж

Штрихкод:

Медикамент: Вакцина гепатита А культуральная концентрированная очищенная инактивированная адсорбированн

Упаковка: амп., Вектор-БиАльгам, РУ 96/309/123-9 с 31.07.1996

Партия: годн. 05.10.2024, цена 2.00, ост. 8.0000, фин. ОМС, серия 113

Ед. учета: уп. Ед. списания: 9 Кол-во в упак.:

Остаток (ед. уч.): 8 Остаток (ед. спис.): 8

Количество (ед. уч.): 1 Кол-во (ед. спис.): 1

Цена (ед.уч.): 2 Сумма: 2

Рисунок 10 – Форма Строка документа

- информация по исполненной прививке отобразится в журнале рабочего места медсестры кабинета вакцинации;

Дата направления	Пациент	Дата рождения	Возраст	Участок	Направил	Назначено	Дата и время исполнения	Вакцина	Исполнил	Подозр
12.09.2023	ТЕСТ		23			Вакцина гепатита А культуральная кон	12.09.2023	Вакцина гепатита А культураль		
12.09.2023			23	Терапевтич..		Вакцина гепатита А культуральная кон	12.09.2023	Вакцина гепатита А культураль		
11.09.2023			23		ВАСИЛЕВС	Вакцина гепатита А культуральная кон	11.09.2023	Вакцина гепатита А культураль		
08.09.2023			23	Терапевтич..	РУКОВОДИ	> Развернуть все	> Развернуть все	> Развернуть все	> Развернуть все	
08.09.2023			23	Терапевтич..	РУКОВОДИ	> Развернуть все	> Развернуть все	> Развернуть все	> Развернуть все	
08.09.2023			23	Терапевтич..	РУКОВОДИ	> Развернуть все	> Развернуть все	> Развернуть все	> Развернуть все	
08.09.2023			23	Терапевтич..	РУКОВОДИ	> Развернуть все	> Развернуть все	> Развернуть все	> Развернуть все	
08.09.2023			23	Терапевтич..	РУКОВОДИ	> Развернуть все	> Развернуть все	> Развернуть все	> Развернуть все	
05.09.2023			23	Терапевтич..	РУКОВОДИ	Вакцина гепатита А культуральная кон	05.09.2023	Вакцина гепатита А культураль		

Рисунок 11 – Отображение в журнале записи об исполненной прививке

- подписание сертификата о профилактической прививке пользователем АРМ врача поликлиники;
- откройте журнал исполненных прививок;
- выберите запись об исполненной прививке. Нажмите кнопку "Подписать" и выберите пункт "Сертификат" на панели управления записями журнала исполненных прививок. Отобразится форма "Подписание данных ЭП";

Рисунок 12 – Подписание сертификата об исполненной прививке

- подпишите сертификат о профилактической прививке. При подписании выберите роль "Врач" на форме "Подписание данных ЭП";
- после подписания сертификата по нему отобразится индикатор установленной ЭП зеленого цвета  в столбце "Статус документа" журнала. На данном этапе сформируется СЭМД "Сертификат о профилактических прививках".

4.1.2 Формирование СЭМД через добавление информации о выполненной прививке

В АРМ врача поликлиники:

- подпишите сертификат об исполненной профилактической прививке:

- откройте журнал исполненных прививок;
- выберите запись об исполненной прививке. Нажмите кнопку "Подписать" и выберите пункт "Сертификат" на панели управления записями журнала исполненных прививок. Отобразится форма "Подписание данных ЭП";
- подпишите сертификат о профилактической прививке. При подписании выберите роль "Врач" на форме "Подписание данных ЭП";
- после подписания сертификата по нему отобразится индикатор установленной ЭП зеленого цвета  в столбце "Статус документа" журнала. На данном этапе сформируется СЭМД "Сертификат о профилактических прививках".

Если на форме "Профилактическая прививка/редакция" поле "Посещение" не было заполнено, при подписании сертификата о профилактической прививке отобразится предупреждение о недостаточности сведений о посещении, подписание сертификата и формирование СЭМД не будут доступны.

4.2 Просмотр СЭМД

Пользователю на форме "Подписание данных ЭП" предоставляется возможность просмотреть проект формируемого СЭМД.

Чтобы увидеть формализованное отображение СЭМД, на форме нажмите кнопку "Предварительный просмотр".

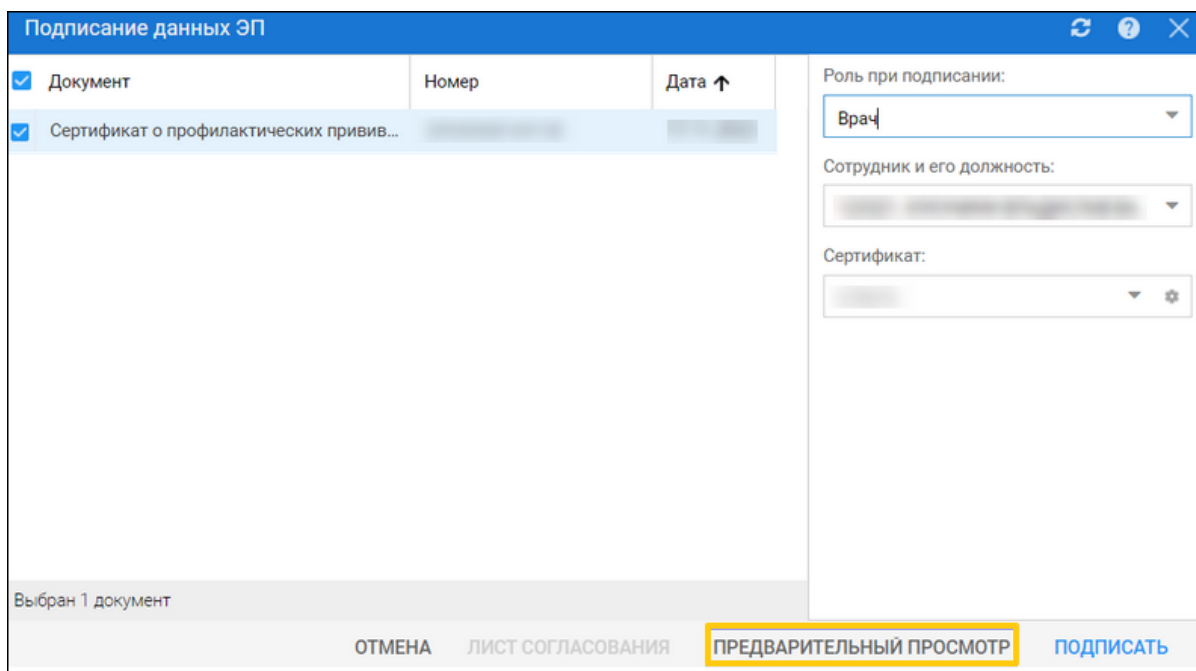


Рисунок 13 – Подписание данных ЭП

Проект формализованного СЭМД откроется в отдельной вкладке браузера.

Медицинская организация:		Название: _____ Адрес: _____, РОССИЯ, _____ Контакты: Телефон(раб.): 8 _____ Электронная почта: _____@_____
Сертификат о профилактических прививках от _____ 20____		
Пациент:	ФИО: _____ Пол: _____ Дата рождения (возраст): ____ . ____ . ____ (____ лет)	
Идентификаторы пациента:	СНИЛС: _____ Полис ОМС: _____	
Документ, удостоверяющий личность:	Документ: Паспорт гражданина Российской Федерации Серия: _____ Номер: _____ Кем выдан: _____, код подразделения _____ Дата выдачи: _____	
Контактная информация:	Адрес постоянной регистрации: _____ РОССИЯ, _____	
Вакцинация и иммунизация		
Сведения о введении иммунобиологического препарата		
Тип иммунобиологического препарата:	Прочие	
Дата введения иммунобиологического препарата:	____ . ____ . 20____ 08:40	
Иммунобиологический лекарственный препарат:	Вакцина _____ _____	
Документ составил:	Врач-терапевт, _____ Телефон(раб.): +7 _____	
Документ заверил:	Врач-терапевт, _____ Телефон(раб.): +7 _____	

Рисунок 14 – Формализованное отображение проекта СЭМД

4.3 Передача сведений о СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ

Для отправки сформированного СЭМД "Сертификат о профилактических прививках" в РЭМД ЕГИСЗ его необходимо подписать с использованием ЭП от лица МО.

После подписания СЭМД от лица МО он будет готов к регистрации в РЭМД ЕГИСЗ и отправлен в РЭМД ЕГИСЗ в соответствии с настройками периодичности передачи документов.

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризующее возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

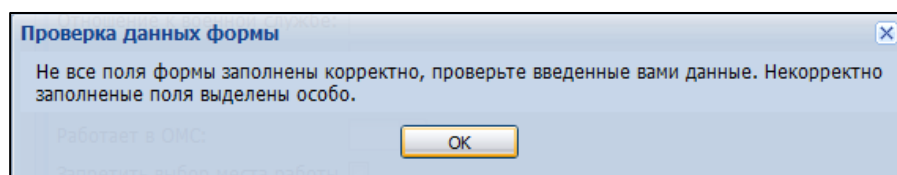
5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку **"ОК"**.

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку **"ОК"**.



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".